Guía para suscriptores

Empieza con Mente de Juego

Activa tu club, instala la app en todos los aparatos del staff y gestiona tu suscripción.

Para	Tiempo	Ayuda
Psicólogos y cuerpos técnicos	5 minutos el primer aparato · 1 minuto los demás	info@mentedejuego.com

ANTES DE EMPEZAR

Lo que vas a hacer

Mente de Juego se usa desde `mentedejuego.com/app`. No se descarga de ninguna tienda: se abre en el navegador y se instala como un icono más en la pantalla del móvil, la tablet o el ordenador.

1 **Activa tu club**

El psicólogo del club empieza el mes de prueba gratis, sin tarjeta. Recibe por correo la **clave del club**. → página 3

2 **Crea tu acceso de administrador**

Una contraseña y un código de recuperación que guardarás en lugar seguro. → página 4

3 **Instala la app en tu aparato**

iPhone, iPad, Android u ordenador. → páginas 5 a 7

4 **Activa los aparatos del staff**

Cada aparato se activa con la misma clave del club, hasta seis a la vez. → página 8

5 **Elige tu plan cuando quieras**

Mensual o anual. Si te suscribes durante la prueba, no pierdes los días que te quedan. → página 10

Qué necesitas

✉

Un correo

El del psicólogo responsable. Ahí llega la clave del club y las facturas.

⌂

El nombre del club

Aparecerá en la app y en los informes.

◎

Conexión a internet

Solo para activar e instalar. Después la app funciona también sin conexión.

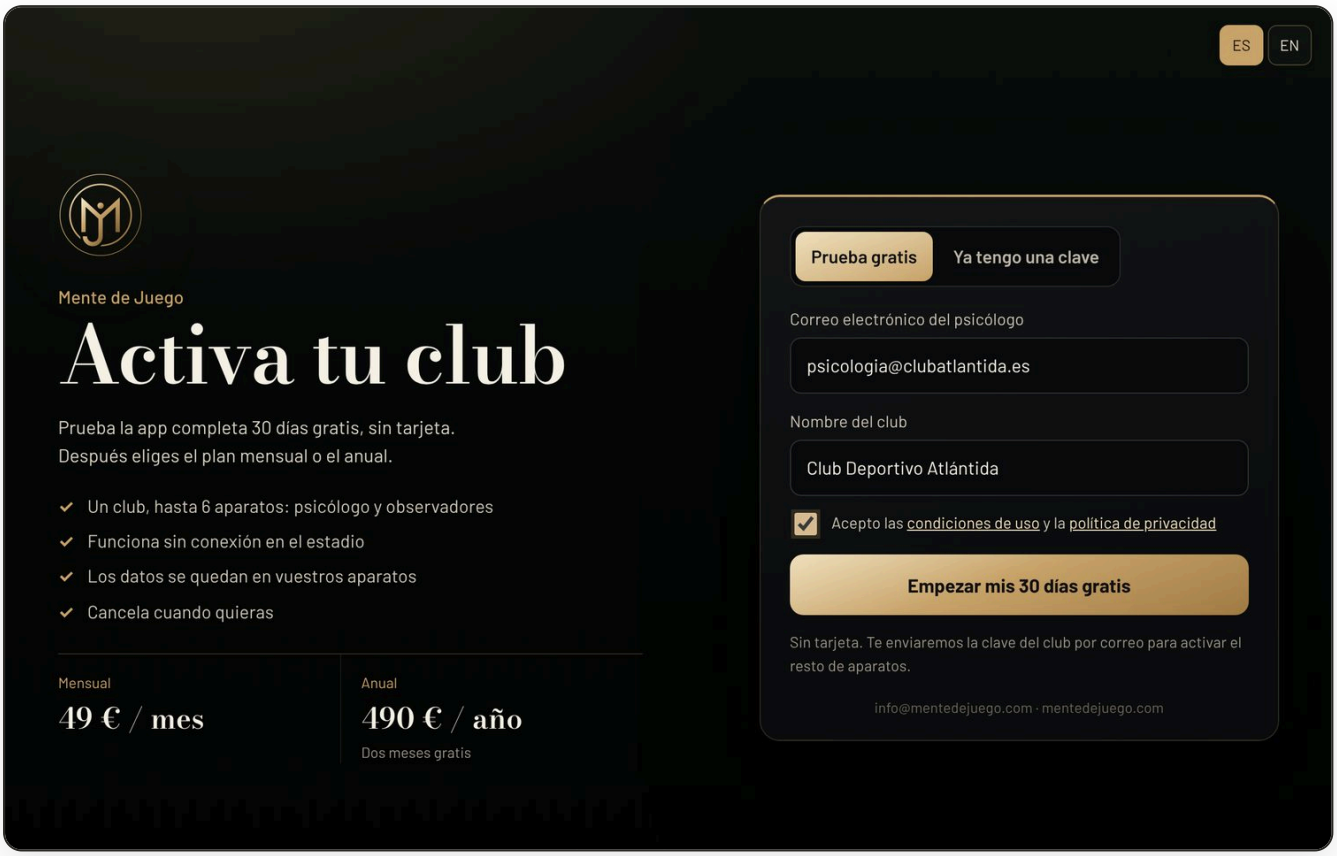
¿Quién hace cada paso?

Los pasos 1, 2 y 5 los hace **solo el psicólogo** (administrador). El resto del staff solo necesita los pasos 3 y 4: instalar la app y escribir la clave que le pase el psicólogo.

PASO 1 SOLO EL PSICÓLOGO

Activa tu club

Entra en `mentedejuego.com/app`, o pulsa **Prueba 30 días gratis** en la web. Verás la pantalla **Activa tu club**.



Los precios de la imagen son de ejemplo.

1 Escribe tu correo y el nombre del club

Usa el correo del psicólogo responsable: a él llegará la clave.

2 Acepta las condiciones

Marca la casilla de condiciones de uso y política de privacidad.

3 Pulsa «Empezar mis 30 días gratis»

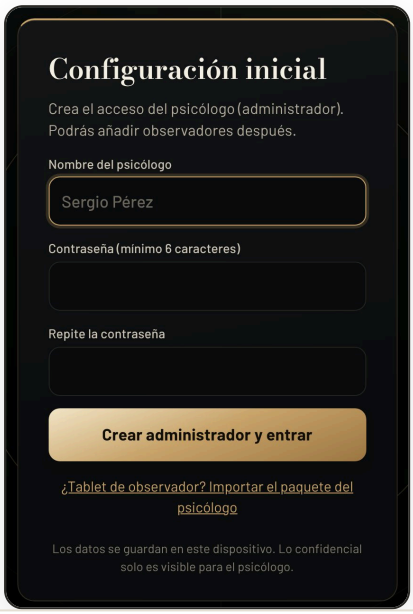
No se pide tarjeta. La licencia queda activada en este aparato y te enviamos la **clave del club** por correo (formato `MDJ-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX`).

✓ **Guarda ese correo.** Con la clave activarás el resto de aparatos del staff. Si no lo ves, revisa la carpeta de spam.

PASO 2 SOLO EL PSICÓLOGO

Crea tu acceso de administrador

Nada más activar el club, la app te pide crear el usuario del psicólogo. Es quien ve todo, incluido lo confidencial.



1 · Nombre y contraseña

Escribe tu nombre y una contraseña de al menos ocho caracteres. Pulsa **Crear administrador y entrar**.



2 · Código de recuperación

Aparece **una sola vez**. Apúntalo en papel o en tu gestor de contraseñas y pulsa **Lo he guardado**. Es la única forma de recuperar el acceso si olvidas la contraseña.

Importante

Ni nosotros podemos recuperar tu contraseña: los datos se guardan en tus aparatos, no en nuestros servidores. Sin el código de recuperación habría que empezar de cero.

PASO 3 INSTALAR · IPHONE Y IPAD

En iPhone y iPad

Usa **Safari**, el navegador de la brújula azul que viene en el aparato.



Abre `mentedejuego.com/app` en Safari y toca **Compartir** (el cuadrado con la flecha hacia arriba).

Desliza la lista y toca **Añadir a pantalla de inicio**.

Deja el nombre **Mente de Juego** y toca **Añadir**.

¡Hecho! **Ábrela siempre desde este icono.**

¿No ves el botón Compartir?

En los iPhone recientes toca primero los **tres puntos (···)** de la barra de abajo. En el iPad el botón está **arriba a la derecha**.

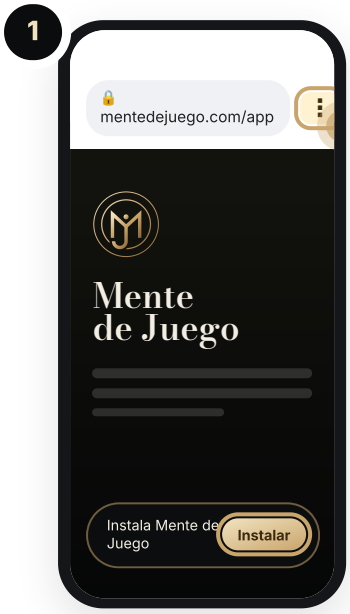
¿Ya activaste el club en Safari?

Al abrir el icono por primera vez puede pedirte la clave otra vez: escríbela en **Ya tengo una clave** y listo. Cuenta como el mismo aparato.

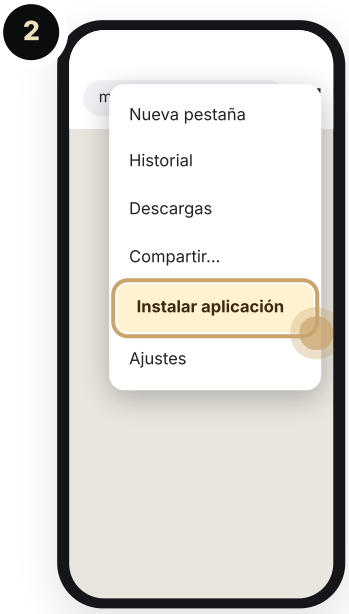
PASO 3 INSTALAR · ANDROID

En móviles y tablets Android

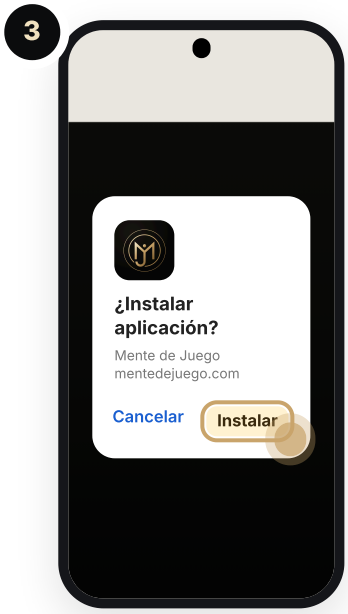
Usa **Chrome**. Sirve para Samsung, Xiaomi, Oppo, Motorola, Google Pixel...



Abre `mentedejuego.com/app`. Si abajo aparece **Instalar**, tócalo y salta al paso 3.



Si no aparece, toca ⋮ arriba a la derecha y luego **Instalar aplicación**.



Confirma con **Instalar**. El icono aparece en tu pantalla.

¿Pone «Añadir a pantalla de inicio»?

Es lo mismo según la versión de Android: tócalo y, si pregunta, elige **Instalar**.

¿Navegador de Samsung?

Menú ≡ → **Añadir página a** → **Pantalla de inicio**. Si dudas, usa Chrome.

PASO 3 INSTALAR · ORDENADOR

En el ordenador

En Windows o Mac, usa **Google Chrome** o **Microsoft Edge**.

1 Abre la dirección

Escribe `mentedejuego.com/app` en la barra de direcciones.

2 Pulsa el icono de instalar

A la derecha de la barra de direcciones aparece un icono de una pantalla con una flecha (⊕ o ⤓). Púlsalo y elige **Instalar**.

3 Ábrela desde el escritorio

Mente de Juego queda en el menú Inicio (Windows) o en Aplicaciones (Mac), en su propia ventana.

¿Safari en Mac?

En las versiones recientes: menú **Archivo → Añadir al Dock**. También puedes usarla sin instalar, desde una pestaña del navegador.

Así se ve en el móvil



Activa tu club.



Con la clave del club.



Aviso para instalar.

PASO 4 TODO EL STAFF

Activa los aparatos del staff

Cada móvil, tablet u ordenador del club se activa con **la misma clave del club**. Una licencia admite hasta **seis aparatos** a la vez.

PSICÓLOGO

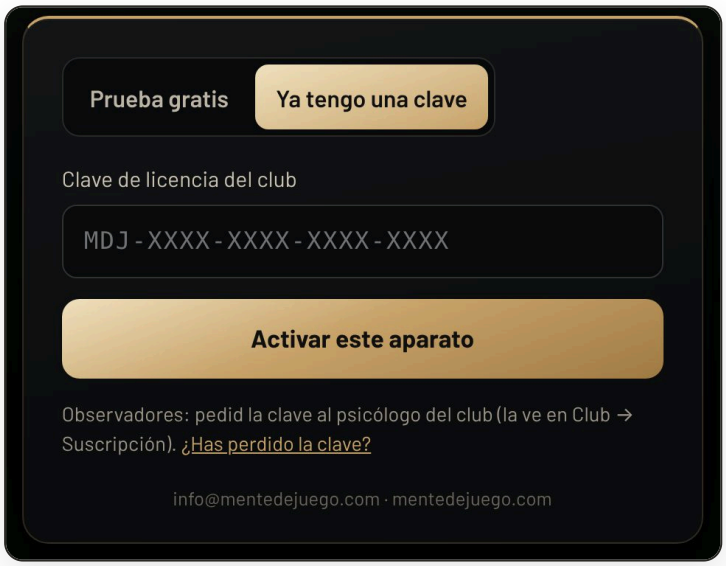
Pasa la clave

1. En la app, ve a **Club → Suscripción**.
2. Pulsa **Copiar clave para el staff**.
3. Envíala solo a las personas del cuerpo técnico que vayan a usar la app.

CADA PERSONA DEL STAFF

Activa su aparato

1. Abre `mentedejuego.com/app` e instala la app (paso 3).
2. Toca **Ya tengo una clave**.
3. Escribe la clave y pulsa **Activar este aparato**.





Club → Suscripción: plan, fecha, aparatos en uso y clave del club.

¿Cambias de tablet?

En la tablet antigua: **Club → Suscripción → Liberar este aparato**. Así queda la plaza libre para la nueva. Liberar no borra los datos.

PASO 4 · CONTINUACIÓN

Usuarios y datos del staff

La licencia permite usar la app en cada aparato. Dentro de la app, el psicólogo decide **quién entra y qué ve**.

PSICÓLOGO

Crea los observadores

1. **Club → Usuarios y accesos → Nuevo observador**.
2. Nombre, PIN de cuatro cifras y permiso: **registrar y editar** o **solo visualizar**.
3. Los observadores nunca ven las secciones confidenciales 🔒.

OBSERVADORES

Su tablet

1. Instalan y activan la app con la clave del club.
2. En la portada tocan **¿Tablet de observador? Importar el paquete del psicólogo**.
3. Eligen el paquete que les ha enviado el psicólogo y entran con su nombre y PIN.

Tres cosas que conviene saber

1

Los datos viven en cada aparato

No se suben a ningún servidor. La licencia solo comprueba que el club está activo.

2

Haz copias

Una vez por semana: **Club → Datos y copias → Exportar copia**. Guárdala en lugar seguro: contiene información confidencial.

3

Se actualiza sola

Al abrirla con conexión, la app se actualiza. No hay que reinstalar.

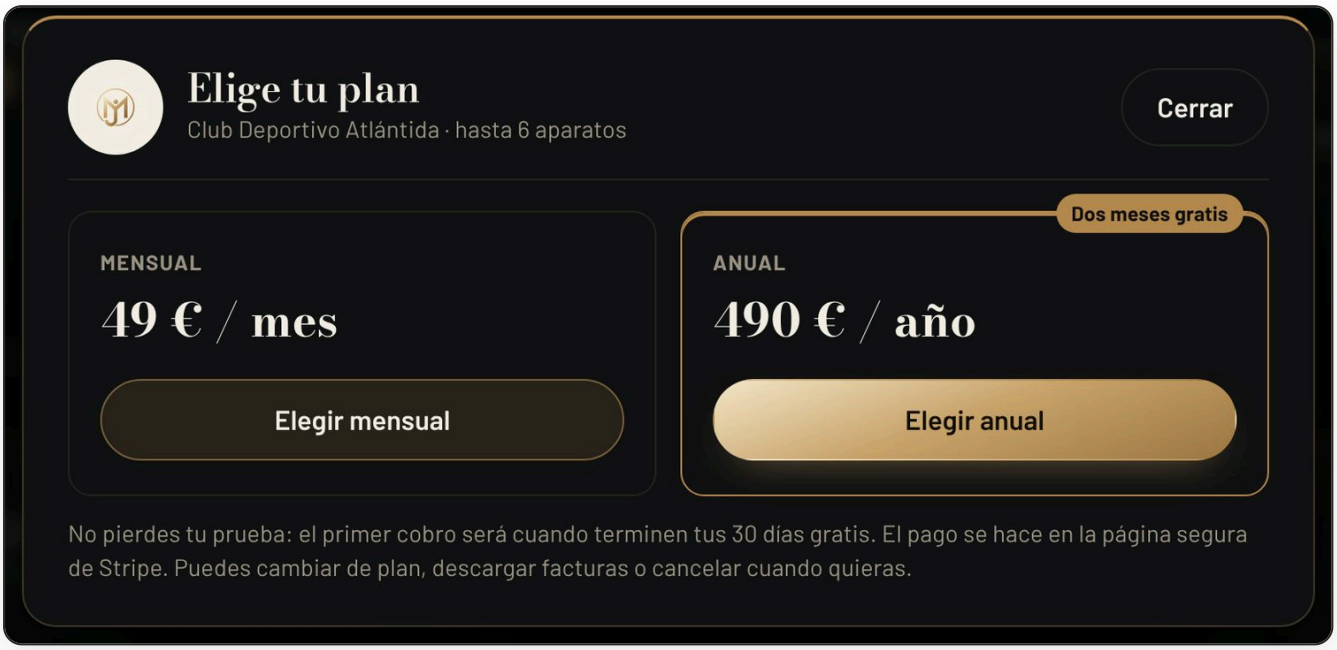
Manual profesional

Para aprender a usar cada pantalla y cada herramienta, consulta el **Manual profesional de la app** incluido con tu suscripción.

PASO 5 SOLO EL PSICÓLOGO

Elige tu plan y gestiona la suscripción

Puedes suscribirte en cualquier momento de la prueba: **no pierdes los días que te quedan**, el primer cobro llega cuando terminan.



Elige tu plan. Los precios de la imagen son de ejemplo.

1 Abre los planes

En el aviso de **Inicio** («Prueba gratuita · Te quedan... días») o en **Club → Suscripción**, pulsa **Elegir plan**.

2 Elige mensual o anual

Se abre la página segura de pago de Stripe. Introduce la tarjeta y confirma.

3 Vuelves a la app

Verás «¡Suscripción activada!». En Club → Suscripción aparece el plan y la fecha de renovación.

Facturas, cambio de plan o tarjeta

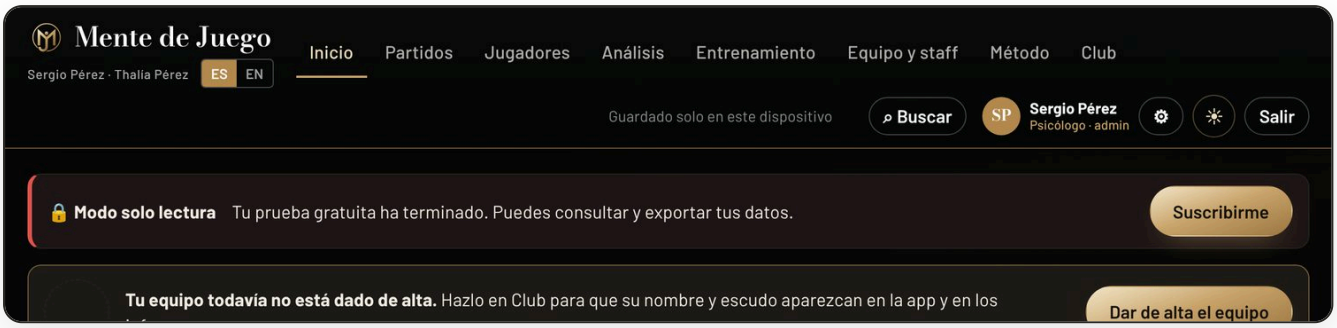
Club → Suscripción → Gestionar suscripción y facturas. Ahí descargas facturas, cambias de plan o de tarjeta y cancelas.

Cancelar

Sin permanencia: la suscripción sigue activa hasta el final del periodo pagado. Puedes reactivarla cuando quieras.

AVISOS DE LA APP

Qué significa cada aviso



Modo solo lectura: los datos siguen ahí y se pueden consultar y exportar.

AVISO	QUÉ OCURRE Y QUÉ HACER
Prueba gratuita · te quedan X días	Todo funciona. Elige plan cuando quieras.
Problema con el último pago	Tienes **7 días** con la app funcionando. Pulsa **Actualizar forma de pago**.
Suscripción cancelada	Funciona hasta el final del periodo pagado. Puedes pulsar **Reactivar**.
Modo solo lectura	La prueba o la suscripción ha terminado. Puedes ver y exportar, pero no registrar. Pulsa **Suscribirme**.
Este aparato ya no está activado	Se liberó desde otro aparato o se superó el número de aparatos. Vuelve a escribir la clave.
Sin conexión	La app funciona hasta **14 días** sin comprobar la licencia. Al conectarte se comprueba sola.

✓ **Tus datos nunca se borran** por un problema de pago o porque termine la suscripción. Siempre puedes exportarlos desde Club → Datos y copias.

SI ALGO FALLA

Problemas frecuentes

ME PASA...	QUÉ HAGO
He perdido la clave del club	En la pantalla de activación toca **¿Has perdido la clave?**, escribe el correo con el que activaste el club y te la enviamos. Si ya tienes la app abierta: **Club → Suscripción**.
No me llega el correo con la clave	Revisa la carpeta de spam o promociones. Si no aparece, escríbenos desde ese correo.
Dice que se ha alcanzado el número de aparatos	Libera un aparato que ya no uséis desde **Club → Suscripción → Liberar este aparato**, en ese mismo aparato. Si se perdió, escríbenos.
Olvidé la contraseña de administrador	Usa el **código de recuperación** que guardaste al crearlo.
Cambio de móvil o tablet	En el antiguo: **Exportar copia** y **Liberar este aparato**. En el nuevo: instala, activa con la clave y **Restaurar copia**.
La app no se abre a pantalla completa	Ábrela desde el icono de la pantalla de inicio, no desde el navegador.
No hay internet en el estadio	No pasa nada: una vez abierta e instalada, la app funciona sin conexión.

¿Necesitas ayuda?

Escríbenos desde el correo del club y te ayudamos paso a paso.

info@mentedejuego.com mentedejuego.com

Mente de Juego · Sergio Pérez Serer y Thalía Pérez Vieco